

## OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

1. Ime, prezime i adresa potrošača:

---

---

2. Prima:

COLOR TRGOVINA d.o.o. Industrijska 42, 34000 Požega

Telefon: 034/638-703,

Adresa elektroničke pošte: [reklamacije@color-trgovina.com](mailto:reklamacije@color-trgovina.com).

3. Ja \_\_\_\_\_ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam  
Ugovor o prodaji sljedeće robe/za pružanje sljedeće usluge:

---

---

naručene/primitive dana \_\_\_\_\_.

Potpis potrošača: \_\_\_\_\_ (samo ako se obrazac ispunjava na papiru).

Datum: \_\_\_\_\_.

## UPUTE ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

### 1. Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, ili adresu elektroničke pošte i poslati poštom na adresu: COLOR TRGOVINA d.o.o., Industrijska 42, 34000 Požega ili elektroničkom poštom na adresu: [reklamacije@color-trgovina.com](mailto:reklamacije@color-trgovina.com).

Pravo na jednostrani raskid ugovora možete ostvariti i mrežnim putem na mrežnoj stranici [www.color-trgovina.com](http://www.color-trgovina.com) pomoću mrežne funkcije koja je istaknuta riječima „Raskid ugovora“. Ako upotrijebite opisanu mrežnu funkciju poslat ćemo Vam bez odgađanja potvrdu o zaprimanju Vaše izjave o jednostranom raskidu ugovora na trajnom mediju putem elektroničke pošte, uključujući njezin sadržaj te datum i vrijeme podnošenja.

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odgađanja, elektroničkom poštom.

U slučaju sklapanja kupoprodajnog ugovora, rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. U slučaju sklapanja ugovora koji se odnosi na više komada robe koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe.

## 2. Povrat uplaćenog iznosa

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.

## 3. Povrat robe

Robu vratite na adresu: COLOR TRGOVINA d.o.o., Industrijska 42, 34000 Požega, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora.

## 4. Troškovi povrata robe

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

## 5. Odgovornost potrošača za umanjeње vrijednosti robe

Odgovorni ste za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

## **NAPOMENA:**

Molimo da robu zapakirate u originalno pakiranje kako bi se izbjegla eventualna oštećenja na robi prilikom transporta. Roba za koju se vrši povrat ne smije biti korištena, mora biti vraćena kompletna, u originalnoj i neoštećenoj ambalaži, s deklaracijom i računom te svim pripadajućim, neoštećenim dijelovima i sadržajima uključujući i dokumentaciju (upute za korištenje, izjavu o komercijalnom jamstvu, upute za korištenje i sastavljanje/sklapanje, tehnički podaci i upute, izjava o sukladnosti i slično). Sve oznake na robi kojima je svrha ukazati kako roba nije korištena ili oštećena ne smiju biti uklonjene ili oštećene. Ukoliko robu vraćate neispravnu, s oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije, smatra se da niste ispunili svoju obvezu povrata robe. Ako nije moguće pregledati i procijeniti ispravnost robe, ista će biti poslana ovlaštenom servisu na detaljnu dijagnostiku.

Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora u slučajevima predviđenim odredbom članka 86. Zakona o zaštiti potrošača.

Ovaj Obrazac vrijedi isključivo za robu kupljenu putem internetske trgovine.